

Octobre 2011

## METIERS DE LA QUALITE

### L'auditeur Qualité (H/F)

#### Sa mission

L'auditeur Qualité évalue la démarche qualité de l'entreprise en réalisant des missions de contrôle et d'audits au sein de l'entreprise. Il constate les éventuels défauts de conformité, analyse les causes de l'anomalie observée et élabore des propositions d'actions correctives établies.

#### Ses activités

- Elaborer un plan d'audit adapté,
- Préparer l'audit avec les salariés audités,
- Observer, collecter, analyser et synthétiser des données techniques et organisationnelles,
- Détecter des dysfonctionnements et/ou des risques,
- Mener l'audit sur site depuis la réunion d'ouverture jusqu'à la présentation des constats et conclusions,
- Rédiger les rapports d'audit,
- Proposer des actions correctives et préventives.

#### Ses compétences

- Connaître le processus d'audit : méthodologie, objectifs, déontologie
- Maîtriser les normes ISO
- Savoir conduire des entretiens et animer des réunions
- Etre doté d'un fort esprit de synthèse pour hiérarchiser les informations recueillies
- Etre rigoureux et organisé
- Avoir un bon relationnel et de bonnes capacités d'écoute
- Intégrité, ténacité et confidentialité

#### Les voies d'accès au métier

BAC+4 à BAC+5 spécialisé en Management de la Qualité

#### Les perspectives d'évolution

Poste de responsable ou directeur Qualité en entreprise ou de consultant en cabinet conseil.

#### Pour en savoir plus sur les métiers, les formations

[www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

[www.biop.ccip.fr](http://www.biop.ccip.fr)

<http://www.pole-emploi.fr/candidat/les-fiches-metiers-@/index.jsp?id=681>

#### Déposez votre offre sur notre bourse emploi

[la bourse emploi de la CCIP- 75](#)